AP01-AA1-EV07. Identificación del proceso de software para el proyecto de desarrollo en curso.

Presentado por:

Manuel Enrique Ramos Perez

Programa:

Análisis y desarrollo de sistemas de información

Tecnólogo

Ficha de caracterización: 2374504

Instructor:

Carlos Eduardo Perez Rueda

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

2021

**Tabla De Contenido**

* Tablas del levantamiento de información para determinar las entradas, procedimientos y salidas del proceso de desarrollo de software.
* Conclusión

Tablas del levantamiento de información para determinar las entradas, procedimientos y salidas del proceso de desarrollo de software.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entradas | Procedimientos | Salidas |
| IDENTIFICACION DE LA NECESIDAD DEL CLIENTE. | Se logro identificar la necesidad del cliente mediante implementación de un sistema de información.  Se realizo la recolección de datos mediante el desarrollo de encuestas y entrevistas para determinar la necesidad de un sistema de información.  Se establecieron los objetivos generales, específicos al igual que la misión y visión para poder obtener un panorama claro de lo que la empresa desea mediante un sistema de información. | Fase inicial del sistema de información recolección e identificación de la necesidad de un sistema de información acorde a la necesidad del cliente. |
| FORMULACION DEL PROYECTO. | Se realizo el análisis del proyecto para su formulación mediante el desarrollo del planteamiento del problema, la justificación el previo análisis de la necesidad de un sistema de información, los beneficiarios y su respectivo alcance. | Fase inicial del proyecto de estructuración Diseño e implementación de un software que permita controlar la gestión de inventarios, gestión de solicitudes, gestión de quejas y reclamos y una opción donde el usuario puede calificar el servicio prestado. |
| ESTRUCTURACIÓN DEL PROYECTO | A partir de la identificación de la necesidad de los clientes se definió el proceso mediante la gestión de inventarios mediante el diseño y desarrollo de un mapa de procesos que contribuya a definir las fases y requerimientos establecidos para brindar una excelente atención y prestación de los servicios prestados.  De igual manera se aplicaron las técnicas de procesos a base de los User (Usuarios) en un sistema de información los cuales van intervenir en el proceso de información.  Se desarrollo una plantilla de requerimientos funcionales y no funcionales en la EV05 con el objetivo de establecer los requerimientos previos al desarrollo de software y establecer los no funcionales todo basado en lo anteriormente mostrado en la fase del proyecto a desarrollar. | Desarrollo de un mapa de procesos que contribuye a la distribución administrativa de Hardware&Software Technology SAS con el fin de ordenar las fases para el desarrollo del sistema de información.  Propuesta de valor mapa de procesos. |
| MAPA DE PROCESOS | Mapa de procesos como material de apoyo para poder identificar las fases de desarrollo de la prestación de servicios y sus User (Usuarios) que interactúan en el proceso, como consecuente al desarrollo de un sistema de información fundamentado en la atención al usuario. | Requisitos funcionales y no funcionales del sistema de información que contribuya a un desarrollo efectivo de la aplicación segmentando así los requerimientos para su respectivo desarrollo. |
| REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN. | Se identifican los datos, procesamiento de la información según la necesidad existente del cliente para contribuir de esta manera al desarrollo consecuente de las actividades para el análisis de un sistema de información que contribuya con la gestión de inventarios en la empresa Hardware&Software Technology SAS. | Identificación del proceso de software  Se busca aquí generar los requerimientos de entrada y salida de los procesos para el desarrollo del software. |
| IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SOFTWARE. | Se identifican los procesos existentes para el análisis y desarrollo del software para su correcta funcionalidad fundamentando la necesidad del cliente.  Se realiza una explicación de como va ser el sistema de información que se debe desarrollar | Análisis de las necesidades de un sistema de información.  Permitiendo de esta manera poder generar un sistema de información acorde a la necesidad del cliente fundamentado en el desarrollo de un buen servicio al cliente y mejoramiento de su servicio de gestión de inventarios y procesos administrativos. |
| ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE UN SISTEMA DE INFORMACION | Se debe elaborar un prototipo modelo de sistema de información que este ampliamente ligado a la necesidad del cliente, apoyado directamente por el asesoramiento del instructor.  Es necesario a medida que se avance en el proyecto determinar las bases sistemáticas para el desarrollo del sistema de información por ejemplo sistema que gestione la entrada y salida de productos de la empresa y cuando se vaya avanzando se ira programando.  Revisar anomalías y errores en la fase de programación y recolección de datos. | Desarrollo de un sistema de información eficiente para la empresa Hardware&Software Technology SAS con el objetivo formal de diseñar un sistema de información que contribuya al mejoramiento de los servicios que presta la empresa. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entradas | Procedimientos | Salidas |
| DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN. | Una vez terminada las fases anteriores del proyecto se debe proceder al desarrollo del software informático para la empresa Hardware&Software Technology SAS.  Una esta fase queda estipulada por el instructor se debe proceder al desarrollo de software escogido por el instructor para desarrollar este aplicativo.  Después de esta fase de programación se procede al control de calidad del funcionamiento del sistema mediante el software desarrollo en el transcurso de la carrera. | Implementación del sistema de información  Esta salida de implementación se fundamenta en la fase final de entrega del proyecto apoyado en funcionamiento y control de calidad de la misma para corregir futuros errores que se presenten. |
| IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN | Elaboración del sistema de información con funcionamiento cumpliendo con los caracteres establecidos alrededor de la carrera, se hacen pruebas de fase inicial al cliente para la aprobación del proyecto.  Se desarrolla control de calidad de funcionamiento para corrección de errores mediante su funcionamiento se desarrolla lo estipulado hasta su alcance.  Los cambios que solicite el cliente final dueño de la empresa Hardware&Software Technology SAS los pedirá a nuestro cliente y este a nosotros. | Se verifica que el sistema este en optimo funcionamiento  Este debe estar acorde con las fases anteriores como materia, base de funcionamiento estipulado en los objetivos generales y específicos  Correcciones del sistema los que sean necesarios  ENTREGA FINAL SISTEMA DE INFORMACIÓN EJECUTABLE. |

CONCLUSIÓN

Como pieza fundamental son la identificación de los procesos que permiten establecer los parámetros de control necesarios para el desarrollo de un software y lo que se espera de mismo en base a una información eficiente y congruente, que facilite la elocuencia del proceso toda vez que este ligado a las fases anteriormente mencionadas.

Se busca ir desarrollando un proyecto congruente y basado en la realidad que facilite su desarrollo de la mano de los instructores y un autoaprendizaje practico que contribuye a hacer de este proyecto funcionable.